



# **Möglichkeiten der verschlüsselten E-Mail-Kommunikation mit der AUDI AG**

Stand: 04/2023

# Möglichkeiten der verschlüsselten E-Mail-Kommunikation mit der AUDI AG

Vertrauliche sowie geheime Informationen dürfen von und zur AUDI AG nur verschlüsselt übertragen werden. Wir bieten unseren Lieferanten und Partnern für die E-Mail-Kommunikation mit der AUDI AG verschiedene Möglichkeiten der verschlüsselten Übertragung an.

## Für vertrauliche Informationen

### **1. Permanente Transportverschlüsselung (Mandatory TLS)**

Empfohlen, wenn eine Partnerfirma häufig vertrauliche E-Mails mit der AUDI AG austauscht.

**Bevorzugte Lösung**

### **2. PGP-Schlüssel oder S/MIME-Zertifikate**

Sinnvoll, wenn eine Partnerfirma vertrauliche E-Mails nur mit einzelnen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der AUDI AG austauscht.

### **3. Verschlüsselte HTML-Datei**

Notwendig, wenn eine Partnerfirma bisher weder Möglichkeit 1 noch Möglichkeit 2 implementiert hat. In diesem Fall werden vertrauliche E-Mails von der AUDI AG an die Partnerfirma mittels verschlüsselter HTML-Datei übermittelt.

### **4. Microsoft RMS (Rights Management Services)**

Zusätzlich zu den Möglichkeiten 1-3 wird Microsoft RMS (Rights Management Services) zum Schutz vertraulicher Anlagen (z.B. Dokumente und Dateien) in E-Mails von der AUDI AG zum Partnerunternehmen eingesetzt.

## Für geheime Informationen

Für den Versand geheimer Informationen ist ausschließlich eine Ende-zu-Ende Verschlüsselung der E-Mail mittels S/MIME Zertifikaten zulässig.

# 1. Permanente Transportverschlüsselung (Mandatory TLS/Transport Layer Security)

- **Prinzip:** Etablierung einer permanent aktiven, gesicherten E-Mail-Verbindung zwischen einem Partnerunternehmen und der AUDI AG. Dies geschieht durch eine erzwungene Transportverschlüsselung zwischen den E-Mail-Gateways der AUDI AG und des Partnerunternehmens.
- **Anwendung:** Falls zwischen einem Partnerunternehmen und der AUDI AG häufig vertrauliche E-Mails ausgetauscht werden.

Vorteile	Nachteile	Kosten
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Der <b>gesamte</b> E-Mail-Verkehr von und zur AUDI AG erfolgt automatisch transportverschlüsselt ohne weiteren Aufwand durch den Anwender.</li> <li>➤ Auch bei falscher Handhabung anderer Sicherungsmaßnahmen (z.B. PGP-Verschlüsselung) geschieht die Übermittlung von E-Mails sicher.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Die AUDI AG kann nur sicherstellen, dass beim Versand von E-Mails von der AUDI AG zum E-Mail-Gateway des Partnerunternehmens TLS erzwungen wird.</li> <li>➤ Die verschlüsselte Übertragung vertraulicher E-Mails vom Partnerunternehmen zum E-Mail-Gateway der AUDI AG muss durch das Partnerunternehmen sichergestellt werden.</li> <li>➤ Vom Partnerunternehmen ist sicherzustellen, dass auch der Transportweg zwischen dem E-Mail-Gateway und dem E-Mail-Client abgesichert ist.</li> <li>➤ Die AUDI AG muss durch das Partnerunternehmen bei Änderungen an den Zertifikaten oder den eingesetzten E-Mail-Gateways informiert werden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Zertifikatskosten für die Absicherung der E-Mail-Kommunikation</li> <li>➤ Kosten für die Anpassung des E-Mail-Gateways</li> </ul>

## Weitere Informationen:

- Die Einrichtung einer permanenten Transportverschlüsselung für den E-Mail-Versand von der AUDI AG zum Partnerunternehmen muss bei der AUDI AG beantragt werden.
- Weitergehende Informationen erhalten Sie in dem Dokument „Hinweise zur E-Mail-Verschlüsselung mit der AUDI AG“.

## 2. PGP-Schlüssel oder S/MIME-Zertifikate

- **Prinzip:** Verschlüsselung einzelner E-Mails auf Basis etablierter kryptografischer Standards. Um E-Mails verschlüsseln und entschlüsseln zu können, müssen Absender und Empfänger über ein geeignetes Schlüsselmaterial bzw. Zertifikat verfügen und dieses veröffentlicht bzw. ausgetauscht haben.
- **Anwendung:** Falls das Partnerunternehmen über PGP-Schlüssel oder S/MIME-Zertifikate verfügt und vertrauliche E-Mails nur mit einzelnen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der AUDI AG ausgetauscht werden.

Vorteile	Nachteile	Kosten
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bereits vorhandene PGP-Schlüssel oder S/MIME-Zertifikate können genutzt werden.</li> <li>➤ PGP-Schlüssel oder S/MIME-Zertifikate sind auch für die Kommunikation mit anderen Unternehmen einsetzbar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Erfordert in den meisten Fällen zusätzlichen Aufwand für den Anwender beim Versand / Empfang von E-Mails (Schlüsselmanagement)</li> <li>➤ Entsprechende Software muss auf dem Endgerät und/oder dem E-Mail-Gateway installiert werden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Zertifikatskosten</li> <li>➤ Ggf. Lizenzkosten</li> </ul>

### Weitere Informationen:

- Weitergehende Informationen erhalten Sie in dem Dokument „Hinweise zur E-Mail-Verschlüsselung mit der AUDI AG“.

### 3. Verschlüsselte HTML-Datei

- Prinzip: Verschlüsselung einzelner E-Mails durch Generierung einer verschlüsselten HTML-Datei. Das Passwort zur Entschlüsselung wird dem Empfänger separat auf einem anderen Weg (z.B. per Telefon / SMS ) mitgeteilt.
- Anwendung: Falls ein Partnerunternehmen nur spontan vertrauliche E-Mails von der AUDI AG erhält und kein anderer sicherer Übertragungsweg existiert.

Vorteile	Nachteile	Kosten
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Keine Investitionen in IT Infrastruktur notwendig.</li> <li>➤ Regelkonforme Übertragung von vertraulichen Daten gewährleistet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Hoher Aufwand für den Anwender beim Versand / Empfang von E-Mails, da für jede verschlüsselte E-Mail ein neues Passwort separat per Telefon / SMS ausgetauscht werden muss.</li> <li>➤ Hohe Anforderungen an das Passwort- Management, da alte E-Mails nur mit dem entsprechenden Passwort gelesen werden können.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ keine</li> </ul>

## 4. Microsoft RMS (Rights Management Services)

- › Prinzip: Zusätzlicher Schutz von vertraulichen Anlagen (Dokumente und Dateien) in E-Mails von der AUDI AG zum Partnerunternehmen mittels Microsoft RMS.
- › Anwendung: Um den Schutz vertraulicher Dokumente und Dateien auch bei der Ablage bzw. weiteren Verteilung durch den Empfänger sicherzustellen, können diese zusätzlich durch die AUDI AG mit Microsoft RMS geschützt werden. Über RMS werden in diesem Fall die Berechtigungen zum Zugriff und Umgang mit diesen Daten gesteuert.

### Weitere Informationen:

- › Informationen zum Umgang mit RMS geschützten vertraulichen Informationen finden Sie auf der ONE.Konzern Business Plattform (<https://vwgroupsupply.com/>) unter Informationen -> Sicherheit in der Zusammenarbeit -> Anforderungen Informationssicherheit und IT-Sicherheit