

Registrierung



Die Registrierung ist per myAudi App möglich oder auf

www.my.audi.com

E-Mail und Passwort festlegen



Ihre E-Mail-Adresse ist Ihr Benutzername

Fahrzeug hinzufügen



Fügen Sie nun Ihr Fahrzeug über www.my.audi.com hinzu. Klicken Sie auf "Fahrzeug anlegen". Hierzu benötigen Sie die Fahrgestellnummer (FIN) Ihres Audi, die Sie in der Zulassungsbescheinigung Teil 1 unter Ziffer E finden. Alternativ können Sie Ihren Audi auch über die myAudi App hinzufügen. Gehen Sie hierzu auf "Meine Fahrzeuge" um ein Fahrzeug anzulegen.

Audi connect Notruf & Service mit Audi connect Remote & Control

Aktuell für folgende Fahrzeuge verfügbar: Audi A4 (bis einschließlich Modelljahr 2019), A5, Q5, Q7

Ihr persönlicher Zugriff:

Die Verifizierung und Anmeldung als Hauptnutzer stellt sicher, dass Sie die Fahrzeugsteuerung (beispielsweise das Ver- und Entriegeln per App) nutzen können. Dazu schließen Sie einen Hauptnutzervertrag (1) auf my.audi.com oder in der myAudi App ab und melden sich anschließend als Hauptnutzer im Fahrzeug an. Optional können weitere Nutzer als Nebennutzer angelegt werden. Notruf und Online-Pannenruf benötigen keine Registrierung und sind direkt funktionsfähig.

Sollten Sie bereits einen verifizierten myAudi Account besitzen, sind nur noch die Schritte im Fahrzeug (2) notwendig.

1) Verifizierung



oder



In myAudi

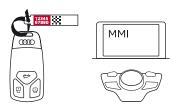
- Im Menü "Account" auswählen
 - Verifizierung starten
- Persönliche Daten eingeben
- 4-stellige PIN festlegen
- einen Verifikationskanal auswählen*
 - Mobiltelefon
 - F-Mail
 - Audi Partner
- AGB bestätigen

In der myAudi App

- Gehen Sie auf "Profil"
 - Nutzerverwaltung
 - Hauptnutzervertrag
 - Verifizierung starten
- Persönliche Daten eingeben
- 4-stellige PIN festlegen
- einen Verifikationskanal auswählen*
 - Mobiltelefon
 - F-Mail
 - Audi Partner
- AGB bestätigen

* Die Verifikationskanäle können sich je nach Markt unterscheiden. Abhängig vom gewählten Kanal erhalten Sie anschließend eine mTAN, eine E-Mail oder es ist ein Besuch bei Ihrem Audi Partner notwendig.

2) Anmeldung als Hauptnutzer



Im Fahrzeug

- 10-stelligen Fahrzeug Code am Schlüsselanhänger freirubbeln
- myAudi Benutzernamen und Fahrzeug Code im MMI eingeben:
 - Audi connect
 - Audi connect Nutzerverwaltung
 - Hauptnutzer
 - Hauptnutzer festlegen

Hinweis: die Vertragsdaten können jederzeit im myAudi Portal unter "Account" eingesehen und bearbeitet werden. Alternativ auch in der App: Gehen Sie hierzu unter "Profil" auf "Nutzerverwaltung" und wählen Sie dann "Hauptnutzervertrag" aus.

Ausstattung: Audi connect Navigation & Infotainment

Verfügbar in allen Modellen mit Audi connect

Um alle Audi connect Navigation & Infotainment-Dienste vollumfänglich nutzen zu können, muss Ihr myAudi Account mit Ihrem Audi verbunden sein. Für die Verknüpfung gibt es zwei Optionen:



a) myAudi Benutzerdaten

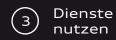
Um Ihr Fahrzeug mit myAudi zu verknüpfen, geben Sie Ihre myAudi Benutzerdaten im MMI ein:

- Audi connect
 - Optionsmenü
 - Anmelden
 - Benutzername und Passwort eingeben

b) myAudi PIN

Alternativ können Sie im MMI die myAudi PIN eingeben. Diese wird Ihnen in myAudi im jeweiligen Fahrzeugprofil angezeigt. Die Eingabe erfolgt im MMI:

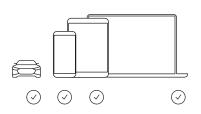
- Audi connect
 - Optionsmenü
 - Anmelden
 - Zur alternativen myAudi PIN-Eingabe



4 Einstellungen löschen

Wo benötige ich welche Codes?

Glückwunsch, Sie können Ihre Dienste jetzt nutzen



Sie können Audi connect nutzen:

- Im Fahrzeug (MMI)
- In der myAudi App
 z. B. zur Steuerung der

 Fahrzeugfunktionen
- Im Web unter www.my.audi.com

Nähere Informationen zu den Audi connect Diensten erhalten Sie unter



wwww.audi.de/connect

Bitte beachten Sie, dass einige Dienste auf www.my.audi.com konfiguriert werden müssen. Achten Sie beim Fahrzeugverkauf darauf, Ihre Einstellungen zu löschen. Das Entfernen des Hauptnutzers sowie die Abmeldung Ihres myAudi Accounts im MMI sind dafür notwendig. Erst dann werden Ihre Daten vollständig gelöscht.

1) Hauptnutzer entfernen

In myAudi



oder



Im MMI

- Löschen Sie das Fahrzeug in myAudi oder der myAudi App
- Gehen Sie auf Audi connect
 - Audi connect Nutzerverwaltung
 - Hauptnutzer
 - Hauptnutzer zurücksetzen

2) myAudi Account im Fahrzeug abmelden



- · Gehen Sie im MMI auf Audi connect
 - Optionsmenü
 - Abmelden

Bitte beachten Sie beim Fahrzeugverkauf neben dem Fahrzeugschlüssel auch den Fahrzeug Code an den Käufer weiterzugeben.

Code

Details

4-stellige PIN



Persönlicher 4-stelliger PIN-Code, der im Verifizierungsprozess festgelegt wird.

Wird zur Nutzung der Remote-Dienste* in der myAudi App benötigt (z.B. Fahrzeug ver- und entriegeln, Fernsteuerung der Standheizung).

mTAN



Um die connect Dienste vollständig nutzen zu können, ist eine einmalige Verifizierung Ihres myAudi Accounts notwendig. Wenn Sie als Verifikationskanal Mobiltelefon wählen, wird Ihnen anschließend die 6-stellige mTAN an Ihr Telefon gesendet.

Mit der Eingabe der mTAN in Ihrem myAudi Account wird die Verifizierung erfolgreich abgeschlossen.

Fahrzeug Code



Der 10-stellige Fahrzeug Code befindet sich an Ihrem Schlüsselanhänger unter einer blickdichten Sicherheitsfolie. Rubbeln Sie den Code vollständig frei.

Er wird zum Einrichten des Hauptnutzers im MMI des Fahrzeugs benötigt.*

myAudi PIN



Die 8-stellige myAudi PIN ist in der App sowie im Portal einsehbar.

Alternativ zur E-Mail Adresse und Passwort Eingabe kann die myAudi PIN zur myAudi Anmeldung im MMI Ihres Fahrzeugs verwendet werden.

^{*} Erforderliche Ausstattung: Audi connect Notruf & Service mit Audi connect Remote & Control



Diese Anleitung gilt für folgende Modelle: Audi A3, A4 (bis einschließlich Modelljahr 2019), A5, Q2, Q5, Q7, TT, R8

Bitte beachten Sie: Die Verfügbarkeit der Audi connect Dienste ist modellspezifisch. Abhängig vom gewählten Modell handelt es sich außerdem um eine optionale Sonderausstattung oder eine Serienausstattung.

Eine Übersicht aller Dienste inklusive Funktionsbeschreibung und der pro Modell verfügbaren Dienste finden Sie unter www.audi.de/connect

Download myAudi App:

für iOS



für Android



© AUDI AG, 85045 Ingolstadt www.my.audi.com Stand: Juli 2019