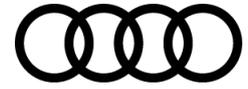




QTS

Qualitätssicherungs-Teileverfolgungs-
System online



Audi

Ausgabe: Lieferant
Version: V 5.2
Stand: April 2017



QTS - online

Inhaltsverzeichnis

ALLGEMEIN	4
1. Informationen im QTS.....	4
2. Möglichkeiten mit QTS–online.....	4
3. Ziele von QTS – online.....	5
4. Informationsfluss zum Lieferanten	6
IHR ANSCHLUSS AN QTS.....	8
1 Technologiekonzept.....	8
2 Ihre Anträge auf Zugriff zum QTS und Firewall-System	9
2.1 Beantragen einer User-ID für das System QTS	9
2.2 Umgang mit dem Kennwort.....	10
2.3 Beantragen einer Anbindung über das Firewall-System.....	11
TECHNISCHE VORAUSSETZUNG.....	12
1. Hardware (PC).....	12
2. Betriebssystem.....	12
3. Software	12
ANHANG.....	13
Mitgeltende Dokumente	13

QTS - online

Allgemein

ALLGEMEIN	4
1. Informationen im QTS.....	4
2. Möglichkeiten mit QTS–online	4
3. Ziele von QTS – online.....	5
4. Informationsfluss zum Lieferanten	6

QTS - online

Allgemein

Allgemein

1. Informationen im QTS

Das Qualitätsteilesystem (QTS) wurde zur Unterstützung der Geschäftsprozesse der Qualitätssicherung AUDI AG entwickelt.

Im QTS werden Beanstandungen aus der Fertigung (Halle) erfasst. Diese Beanstandungen werden in der Qualitätssicherung geprüft und die Ergebnisse der Analysen wie etwa die Fehlerursache, der Verursacher und eventuelle Maßnahmen oder Einsatztermine werden im QTS festgehalten (8D-Report).

Die Analyseergebnisse, die in der Regel in Zusammenarbeit mit dem Hersteller der Schadteile ermittelt wurden, oder zumindest mit diesem abgestimmt wurden, werden zu einer verursachergerechten Kostenbelastung herangezogen.

Als Informationssystem mit Fokus auf

- Kundenbeanstandungen
- Schadensanalysen
- Ursachen
- Maßnahmen mit Fahrzeugeinsatzterminen
- Technische Verantwortlichkeit

steht das System allen internen Bereichen und externen Partnern, soweit es aus Datenschutzgesichtspunkten vereinbar ist, zur Verfügung. Die Benutzer können Daten nach Lieferanten, Teilen oder Fahrzeugen selektiert abrufen.

2. Möglichkeiten mit QTS-online

Abruf des QTS - Systems (Datenbank auf dem Audi-Großrechner) über Ihren PC. Dadurch ist die Eingabe und die Verarbeitung von Qualitätsdaten online im QTS - System möglich. Ein weiterer Vorteil liegt darin, dass der Datenaustausch über „Windows“ basierende Systeme grundsätzlich möglich ist.

Sie haben darüber hinaus die Möglichkeit, Informationen über Ihre Beanstandungen bzw. von Ihnen generierte Listen vor Ort über einen Laserdrucker auszudrucken.

Sie können Beanstandungen auswählen und den dazugehörigen Prüfbericht ausdrucken.

Erstellen von Auswertungen über Ihre im System enthaltenen Daten.

Alternativ zum Ausdruck können Sie die von Ihnen generierten Auswertungen in Dateiform über den Audi Großrechner per Filetransfer auf Ihrem PC speichern. Diese Dateien können mit Hilfe von Standard-Software weiterverarbeitet und in Ihr System implementiert werden. Des Weiteren besteht die Möglichkeit, Listen an eine Emailadresse zu versenden und weiter zu verarbeiten.

QTS - online

Allgemein

3. Ziele von QTS – online

QTS- online dient insbesondere der Verbesserung der Kommunikation und des Informationsaustausches zwischen der AUDI AG und seinen Partnern.

Zentrale Elemente sind:

- Beschleunigung von Informations- und Teilefluss: Der Lieferant kann schneller über Schadteile verfügen.
- Schnellerer Informationsfluss zwischen den Partnern Händler, AUDI AG und Lieferant.
- Schaffung von Transparenz über Schadteile und Beanstandungen vom Händler bis zum Lieferanten.
- Verbesserung der Informationsverfügbarkeit durch den direkten Durchgriff zu unterschiedlichen kommunikationsfähigen EDV- Plattformen.
- Vereinheitlichung der Datenbasis für alle Systemnutzer unter Einsatz von kompatibler Hard- und Software. EDV - Subsysteme entfallen.
- Vollständig EDV- gestützte Arbeitshilfen für die Händler und Lieferanten auf der Basis eines einheitlichen durchgängigen Informationssystems. (Abbildung: Gemeinsame Informations- und Kommunikations-Plattform)
- Verringerung des Verwaltungs- und Steueraufwandes durch online - Bereitstellung von zentralen Audi Daten zu dezentralen Partnersystemen

QTS - online

Allgemein

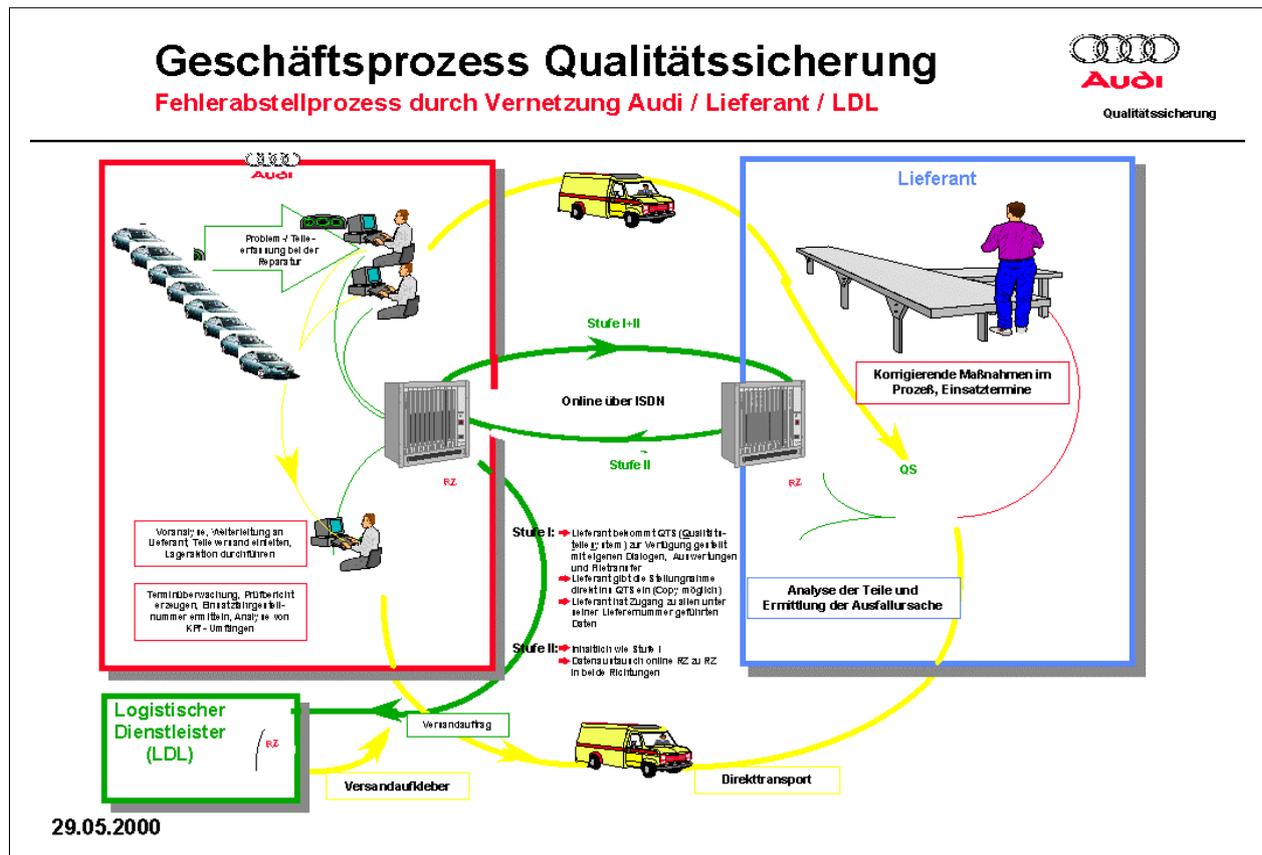
4. Informationsfluss zum Lieferanten

Um die Kommunikation und den Informationsfluss zu verbessern, stellen wir den Lieferanten das Programm QTS zur Verfügung. Der Vorteil ist, dass Papier-Dokumente weitestgehend entfallen können und für sie jederzeit die Möglichkeit besteht, Auskunft über die Schadenssituation Ihrer Teile zu erhalten.

Sobald eine Beanstandung bei der AUDI-AG erfasst wird, wird eine automatische E-Mail vom QTS-System an den Lieferanten gesendet.

Der Lieferant wird dadurch schnellstmöglich über den Schadensfall informiert.

Vergleichen Sie hierzu die folgende Abbildung.



QTS - online

Ihr Anschluss an QTS

IHR ANSCHLUSS AN QTS.....	8
1 Technologiekonzept.....	8
2 Ihre Anträge auf Zugriff zum QTS und Firewall-System	9
2.1 Beantragen einer User-ID für das System QTS	9
2.2 Umgang mit dem Kennwort.....	10
2.3 Beantragen einer Anbindung über das Firewall-System.....	11

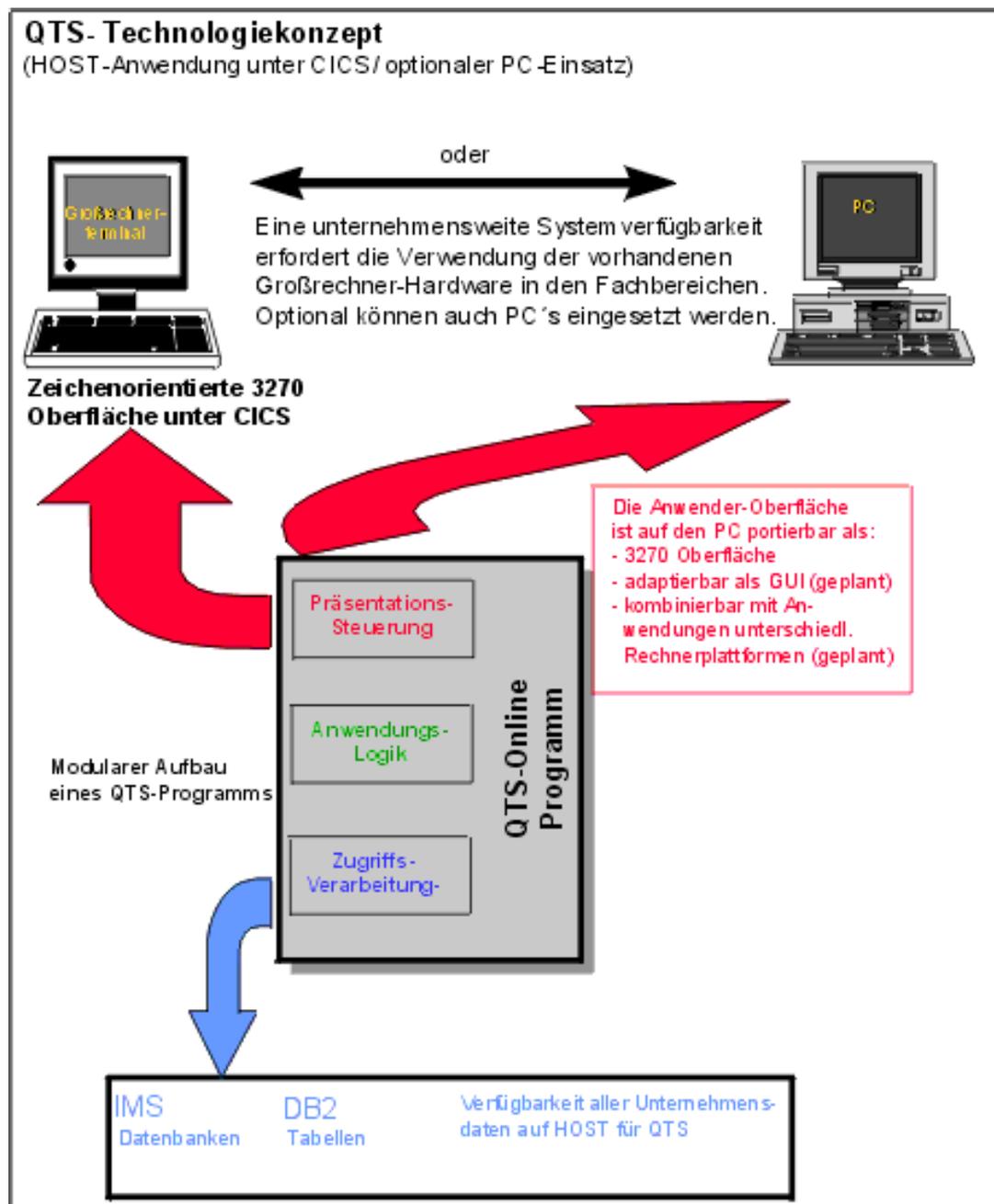
QTS - online

Ihr Anschluss an QTS

Ihr Anschluss an QTS

1 Technologiekonzept

QTS ist konzipiert für Großrechnersysteme. Die Benutzer arbeiten an Terminals oder an PCs, die durch Software- Programme Terminals emulieren. Die Oberfläche ist zeichenorientiert. Um das System noch benutzerfreundlicher zu gestalten, wurde eine graphische Oberfläche für PCs entwickelt



QTS - online

Ihr Anschluss an QTS

2 Ihre Anträge auf Zugriff zum QTS und Firewall-System

2.1 Beantragen einer User-ID für das System QTS

Um für eine Person Zugriff auf das System QTS zu erhalten, ist eine schriftliche Anforderung (QTS-L01) notwendig.

Für den Antrag QTS-L01 ist die **Konzern-User-ID** zwingend erforderlich.

Ist noch keine Konzern-User-ID vorhanden erstellt der Partnerfirmen Administrator einmalig für die Person ein Profil auf der Konzern Business Plattform (www.vwgroupsupply.com) und schaltet dieses für einen Einsatz bei der AUDI AG frei. Der Einsatz bei der AUDI AG wird durch einen internen Mitarbeiter von I/GQ-Z2 bestätigt. Hier ist folgende E-Mail-Adresse einzutragen: manfred.eilzer@audi.de. Im Anschluss erhält die Person eine Konzern-User-ID zugewiesen mit der die Person den Zugriff auf QTS beantragen kann. Weitere Informationen zum B2B-Identity-Prozess finden Sie auf der Konzern Business Plattform (www.vwgroupsupply.com/b2b-identity), unter der Tel.: +49 5361-9-33099 oder per E-Mail an b2bteam@vwgroupsupply.com.

Im Antragsformular QTS-L01 beantragt der Betrieb den Zugriff für die Person (Anwender) namentlich, und bestätigt, dass die Person den Zugriff erhalten darf. (Unterschrift einer Person, die für den Betrieb zeichnungsberechtigt ist).

Zur Geheimhaltung der Daten und des Datengeheimnisses nach § 5 Bundesdatenschutzgesetz sind Betrieb und Anwender verpflichtet.

Die Anforderung (siehe Antrag) muss folgende Daten der Person, für die ein Zugriff eingerichtet werden soll, enthalten:

Vorname, Name und Konzern-User-ID
Firma, Anschrift der Firma
Lieferantennummern mit Index
Telefonnummer
Geburtsdatum
Geburtsort
Persönliche E-Mailadresse

Über die persönliche E-Mailadresse erhält der Benutzer seine von ihm selbst in der QTS-Weboberfläche angeforderten Listen und Protokolle.

Die ausgefüllten Anträge senden Sie bitte immer im Original an folgende Adresse:

operational services GmbH & Co. KG
Service Support Center
Rudolf-Ehrlich-Str. 7
D-08058 Zwickau

QTS - online

Ihr Anschluss an QTS

2.2 Umgang mit dem Kennwort

Kennwort

Ändern Sie unverzüglich das Ihnen mitgeteilte Anfangs-Kennwort. Wählen Sie ein möglichst langes Kennwort, das durch andere schwer erratbar ist bzw. nicht systemtechnisch ausforschbar ist (Kombination von Buchstaben und Zahlen). Das Kennwort muss mit einem Buchstaben beginnen. Die restlichen Stellen müssen alphanumerisch sein (Buchstaben und / oder Ziffern). Die Länge des Kennwortes muss 6-8 Stellen betragen. Das Kennwort ist regelmäßig zu ändern (spätestens nach 90 Tagen). Ein neues Kennwort muss sich von allen Ihren bisherigen Passwörtern unterscheiden. Bei Problemen wenden Sie sich bitte an das Service Support Center operational services GmbH & Co. KG.

Halten Sie das Kennwort geheim.

Ändern Sie das Kennwort unverzüglich, wenn es doch einmal anderen bekannt geworden ist.

Aufbau

User-Kennwort ↓ axxxxx(xx)

Mindestens 6-stellig, maximal 8-stellig die erste Stelle muss ein Buchstabe sein.

Regeln

- Passwörter werden zufällig ausgewählt. Sie sind nicht alltäglich (trivial) und haben keine von anderen durchschaubaren Beziehungen zum Benutzer (z.B. Vornamen von Familienangehörigen)
- Sie müssen 6-stellig und alphanumerisch sein.
- Sie dürfen nur von einem Benutzer verwendet und an Dritte dazu gehören auch Audi Mitarbeiter – nicht weitergegeben werden.
- Sie sind bei Eingeben an Bildschirmen und falls notiert, gegen Einsichtnahme oder Verlust zu sichern.
- Sie sind im Falle von erkanntem oder vermutetem Missbrauch sofort zu ändern.
- Sie werden mindestens in den vom jeweiligen EDV- System vorgegebenen Abständen, wenn es der Bedeutung der Daten angemessen ist, auch öfter geändert.
- Sie dürfen sich innerhalb von 24 Monaten nicht wiederholen.

QTS - online

Ihr Anschluss an QTS

Kennwortprobleme

Rufen Sie das Service Support Center operational services GmbH & Co. KG an.
(Tel. +49-375-60619-904 bzw. +49-800-5877-877).

Sie bekommen dann einen Kennworrücksetzanzug zugesandt.

Diesen füllen Sie aus und schicken ihn an die dort angegebene Adresse.

Sie erhalten dann das neue Kennwort per Post.

Wichtig: Der Antragsteller muss die Person sein, die das Kennwort benötigt.

Ihr Kennwort muss regelmäßig geändert werden. Geben sie dann ihre User-ID mit altem Kennwort ein und tragen sie auf dem Feld „neues Kennwort“ ihr neues Kennwort ein. Wiederholen sie das neue Kennwort eine Zeile darunter. Nach Datenfreigabe gilt das neue Kennwort. Das Kennwort muss mindestens sechsstellig sein, muss mit einem Buchstaben beginnen und darf dem vorherigen nicht gleichen. Falls sie nicht irgendwann selbstständig ihr Kennwort ändern, werden sie nach 90 Tagen aufgefordert zu ändern.

Das Kennwort darf nur dem Anwender bekannt sein. Sie dürfen ein Kennwort nicht weitergeben oder mit einem weitergegebenen arbeiten. Falls das Kennwort anderen Personen bekannt ist, oder sie vermuten, dass dies so ist, müssen sie ihr Kennwort unbedingt ändern.

2.3 Beantragen einer Anbindung über das Firewall-System

Bitte setzen Sie sich diesbezüglich mit dem Service Support Center in Verbindung:

Service Support Center
operational services GmbH & Co. KG
Rudolf-Ehrlich-Str. 7
D-08058 Zwickau

Tel. +49-375-60619-904 bzw. +49-800-5877-877

Bitte geben Sie bei der Beantragung eine personenunabhängige Mailadresse an.

Über diese erhalten Sie die automatischen Systemmitteilungen.

Diese E-Mailadresse muss personenunabhängig sein, und uneingeschränkt zur Verfügung stehen, um Störungen im Übermittlungsprozess weitgehend zu vermeiden. Es ist sicher zu stellen, dass z.B. durch eine Verteilerliste eine Vertreterregelung jederzeit gewährleistet ist.

QTS - online

Technische Voraussetzung

TECHNISCHE VORAUSSETZUNG	12
1. Hardware (PC)	12
2. Betriebssystem	12
3. Software	12

Technische Voraussetzung

1. Hardware (PC)

- PC (empf. Pentium) mit mind. 16 MB RAM besser 32 MB (WIN NT mind. 32 MB, besser 64 MB)
- HD freier Speicherplatz mind. 50 MB
- VGA-Monitor/Karte (empf. 800x600) mind. 265 Farben
- CD-ROM Laufwerk

2. Betriebssystem

- Windows 95 oder höher

3. Software

- Microsoft Internetexplorer ab Version 5.5

Anhang

ANHANG	13
Mitgeltende Dokumente	13

Anhang

Mitgeltende Dokumente

QTS-Ansprechpartner.pdf
QTS-Checkliste.pdf
QTS-online_Web-Applikation.pdf
QTS-L01_deutsch_Antrag.pdf